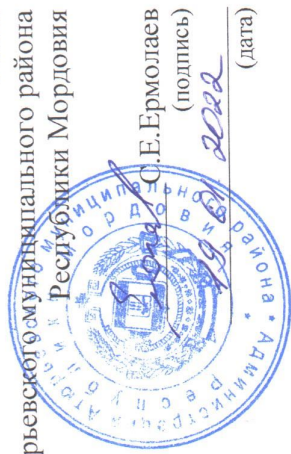


УТВЕРЖДАЮ
Глава
Атгорьевского муниципального района
Республики Мордовия



С.Е.Ермолаев
(подпись)
2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «МБОУ «Атгорьевская средняя общеобразовательная школа № 2» Атгорьевского муниципального района Республики Мордовия на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Январь 2022 года	Васина Н.Г., заместитель директора; Канайкин И.Н., учитель информатики, ответственный за технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Январь 2022 года

<p>Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) об использовании данной функции</p>	<p>Апрель 2022 года</p>	<p>Канайкин И.Н., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта</p>	<p>Информация актуализирована</p>	<p>Январь 2022 года</p>
<p>Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах</p>	<p>Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Васина Н.Г., Телякова О.В. заместители директора; Канайкин И.Н. учитель информатики</p>	<p>Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»</p>	<p>В течение года Постоянно</p>
	<p>Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях. Проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru , о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями) и педагогическим сообществом</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Васина Н.Г., Телякова О.В. заместители директора</p>	<p>Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях Проведена информационно-разъяснительная работа о сайте bus.gov.ru , о возможности</p>	<p>Постоянно</p>

						оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями) и педагогическим сообществом
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворенных комфортом, предоставлением услуг организацией	Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2022 года	Козыйкина О.С., директор; Беляйкина Н.В., завхоз			
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, для учебных кабинетов	В течение года	Козыйкина О.С., директор; Беляйкина Н.В., завхоз			
	Контроль за своевременностью предоставления услуг	В течение года	Козыйкина О.С., директор			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточное оборудование помещений и территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов	- оборудование адаптированных поручней, пандусов на 2 и 3 этажах;	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте здания ОО).	Козыйкина О.С., директор; Беляйкина Н.В., завхоз			
	- установить дублирующие информационные таблички – указатели направления расположения кабинетов	Постоянно	Васина Н.Г., Телякова О.В. заместители директора			Имеется оборудование по программе «Доступная среда»
Не полное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Администрация Советские при директоре «Искусство общения»
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфорта в ООО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно	Администрация
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	Постоянно	Администрация Педагог-психолог Тренинг «Этика разновозрастного общения»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ООО через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу),	По запросу	Администрация
Не все получатели образовательных услуг,			Январь 2022 года

<p>удовлетворенных удобством графика работы организации</p> <p>Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>отчетов о работе ОО в дистанционном формате.</p> <p>Повысить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование интерактивных средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Васина Н.Г., заместитель директора</p>	
--	--	-----------------------	---	--



Директор:

О.С.Козыйкина